



REGOLAMENTO E CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO BICI
DOLOMITI ADVENTURES
Via Meisules, 242
39048 Selva Val Gardena
P.IVA 02365190210

1. Dotazione inclusa nel noleggio bici

Ogni bici noleggiata include la seguente dotazione standard, inclusa nel prezzo:

- Portaborraccia
- Kit di foratura
- Lucchetto di sicurezza
- Caricabatteria (per e-bike)

Su richiesta, è possibile fornire alle guide pastiglie freno di ricambio e false maglie per la catena.

Il lucchetto e il kit di foratura sono inclusi nel prezzo di noleggio.

2. Responsabilità e utilizzo

1. Per noleggiare una bici al di sotto dei 18 anni è necessario l'accompagnamento e l'assunzione di responsabilità da parte di un adulto. Ai sensi delle presenti condizioni si definisce quale "Utente" sia l'utente maggiorenne che l'adulto che assume la responsabilità per l'utente minorenni.
2. Gli articoli noleggiati sono destinati ad uso personale dell'Utente, che se ne assume ogni responsabilità, e non possono essere ceduti a terzi.
3. Qualunque articolo noleggiato deve essere usato in modo da evitare danni a persone e cose nonché all'articolo medesimo. Il lucchetto deve essere utilizzato ogni volta che la bicicletta venga lasciata incustodita, anche soltanto per un breve periodo.
4. Gli articoli noleggiati sono per l'intero periodo di noleggio sotto la responsabilità dell'Utente, anche in relazione ai danni causati a sé stesso, agli articoli noleggiati, a terzi e a cose. Il Gestore non risponde di alcun fatto derivante dall'utilizzazione degli articoli noleggiati. Né l'Utente né gli articoli noleggiati sono coperti da alcuna forma di assicurazione.
5. Il Gestore, in caso di uso improprio degli articoli noleggiati, può richiederne in qualsiasi momento l'immediata restituzione. Rimane fermo ogni diritto del Gestore al risarcimento dei danni.

3. Danni, furto e addebiti

6. Il Gestore verificherà lo stato di funzionalità degli articoli noleggiati al momento della riconsegna per accertare eventuali danni arrecati durante il periodo di noleggio.
7. I seguenti danni relativi alle bici NON sono a carico dell'Utente: foratura, rottura del filo dei freni, fuoriuscita della catena. Tutti gli altri danni sono a carico dell'Utente.
8. In caso di danneggiamento irreparabile, mancata restituzione o furto, verrà addebitato al locatario il prezzo di vendita al pubblico del materiale nuovo praticato da Dolomiti Adventures al momento della stipulazione del contratto. In caso di danneggiamento parziale, saranno addebitati i costi di riparazione, comprensivi di manodopera, come indicati da apposito preventivo.
9. In caso di furto, il locatario è obbligato a sporgere denuncia presso le forze dell'ordine competenti e a consegnarne copia a Dolomiti Adventures S.r.l.
10. Per i noleggi a gruppi organizzati, qualora non sia possibile raccogliere i dati della carta di credito al momento della consegna, la bici verrà controllata alla riconsegna e i meccanici avranno 24 ore per comunicare eventuali danni. Dolomiti Adventures contatterà il referente del gruppo per la gestione del pagamento.
11. Nel caso in cui il materiale noleggiato non venga restituito nei termini concordati senza comunicazione del motivo, al settimo giorno dalla data stabilita verrà automaticamente sporta denuncia per furto nei confronti del locatario, fermo restando ogni altro diritto di Dolomiti Adventures.

4. Orari di restituzione

12. Gli articoli noleggiati devono essere riconsegnati direttamente nelle mani del personale di Dolomiti Adventures S.r.l. entro i seguenti orari:
 - a. Noleggio giornaliero (bici, accessori bici, set ferrata): entro le ore 17:00
 - b. Noleggio mezza giornata: dalle ore 15:00 alle ore 18:00
13. In caso di ritardo nella restituzione, verrà addebitato un mezzo giorno supplementare di noleggio, secondo la tipologia di contratto, sulla carta di credito indicata.
14. Gli articoli si considerano riconsegnati solo se restituiti direttamente al personale di Dolomiti Adventures S.r.l. Si rende noto che alcune bici sono soggette a disponibilità condizionata dal noleggio giornaliero esterno; ogni bici viene lavata e ricontrollata prima del noleggio successivo.

5. Sostituzione del materiale

15. La sostituzione dell'oggetto di noleggio con materiale di pari valore economico è sempre possibile durante la durata del contratto. La sostituzione con materiale di categoria superiore comporta l'addebito della differenza di prezzo; non è previsto rimborso in caso di categoria inferiore.

6. Politica di cancellazione e rimborsi

16. La risoluzione anticipata del contratto è possibile unicamente mediante restituzione del materiale; il corrispettivo versato non è rimborsabile, salvo quanto previsto ai punti seguenti.
17. Politica di cancellazione applicata:
- Cancellazione fino a 7 giorni prima dell'inizio del noleggio: rimborso integrale dell'importo pagato
 - Cancellazione da 6 a 3 giorni prima dell'inizio del noleggio: rimborso del 50% dell'importo totale
 - Cancellazione da 2 giorni prima fino al giorno del noleggio: nessun rimborso
18. Rimborsi (esclusivamente sotto forma di buono acquisto) si effettuano per malattia o infortunio, previa esibizione di regolare certificato medico.

7. Documenti, pagamento e carta di credito

19. L'Utente dovrà fornire al momento del ritiro degli articoli noleggiati sul modulo di richiesta i dettagli della propria carta di credito. A partire dal momento della consegna degli articoli noleggiati, l'Utente autorizza Dolomiti Adventures S.r.l. (nel seguito, il "Gestore") ad addebitare sulla carta di credito indicata ogni importo corrispondente agli eventuali danni subiti da Dolomiti Adventures S.r.l. in forza di danneggiamenti, perdite, furti sia delle bici che degli accessori noleggiati. Il contratto è efficace solo dopo avvenuto pagamento.
20. In caso l'Utente fornisca dati non corrispondenti al vero, Dolomiti Adventures S.r.l. si riserva il diritto di sporgere querela all'autorità giudiziaria, anche relativamente al reato di cui all'art. 494 del codice penale.

8. Informativa sulla protezione dei dati personali (art. 13 D.Lgs. 196/2003)

21. Ai sensi del presente articolo:
- I dati personali raccolti verranno trattati nel rispetto delle disposizioni di legge n. 675/96 e successive modifiche, per i soli fini connessi all'esecuzione dei servizi di noleggio.

- Il trattamento è realizzato in forma automatizzata da soggetti appositamente incaricati.
 - Il conferimento dei dati è necessario ai fini del contratto; l'eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di procedere al noleggio.
 - I dati personali non sono soggetti a diffusione.
 - Titolare del trattamento dei dati è Sabina Valentini, Amministratore Unico di Dolomiti Adventures S.r.l.
 - L'Utente, nel fornire i propri dati, dichiara di prestare liberamente il proprio consenso al trattamento per uso statistico e per comunicazioni commerciali del Gestore.
22. L'Utente, in ogni momento, ha la facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art. 13 della Legge 675/96 scrivendo a Dolomiti Adventures S.r.l., 39048 Selva Gardena, o inviando un'e-mail a info@dolomiti-adventures.com.

9. Disposizioni finali

25. Noleggiando presso Dolomiti Adventures S.r.l. l'Utente accetta le presenti condizioni generali di contratto, le tariffe in vigore ed esposte al pubblico, nonché gli orari di apertura e chiusura della struttura.
26. Con la sottoscrizione della scheda di noleggio il cliente accetta integralmente le condizioni di noleggio.
27. Foro giudiziario competente: Bolzano.